

お問い合わせ専用 FAX用紙

会社名： _____ ICS： 加入 (ICS-No： _____) 非加入

所属： _____ ご担当者様のお名前： _____

会社住所： _____

電話番号： _____ FAX番号： _____

御使用のソフトウェア名称： _____ バージョン： _____

製品番号 (CD ケースに貼ってあるシールをご覧ください)： _____

OSの種類： 下記 内にチェックマークを記入して下さい。

【クライアントOS】

Windows 11

Windows 10

その他：

【サーバーOS】

Windows Server 2019

Windows Server 2016

Windows Server 2012

Windows Server 2012R2

その他：

プリンタのメーカーと型番： _____

プリンタの接続方法： USB パラレル LAN 共有設定 その他： _____

【お問い合わせ内容】

- ・「どのような場面で」「何をして」「どうなった」等なるべく詳しくお書き下さい。
- ・エラーメッセージが出た場合、メッセージ内容もお書き下さい。もしくは、画面コピーも送って下さい。

(添付資料：別紙 枚 有り)

(回答内容)

(回答者名：株式会社システムリサーチ)

ソフトウェアの運用・操作に関する お問い合わせについて

お電話でのお問い合わせは、原則として「ICS会員」様専用フリーダイヤルのみとさせて頂いております。（ご購入後3か月以内はこの限りではありません。）

つきましては、「FAX」又は「Eメール」にてのお問い合わせをお願い致します。
「FAX」又は「Eメール」でのお問い合わせの場合には、事前にお問い合わせ内容を知ることができますので、電話よりも逆にスムーズにご回答することができます。
ICS会員・非会員を問わずご協力をよろしくお願い致します。
但し、受付順およびICSご加入のお客様優先とさせていただいておりますので、ご回答までに若干のお時間を要する場合がございます。予めご了承下さい。

また、ご記入の内容に不備がある場合には、ご回答しかねる場合がございますので、ご注意下さい。ご回答につきましては、状況に応じてFAXでご回答する場合、電話で直接ご回答する場合がございます。

<FAXでのお問い合わせ>

・「お問い合わせ専用FAX用紙」をコピーしてお使い下さい。

FAX番号：03-6864-8082

<Eメールによるお問い合わせ>

・弊社ホームページ (<https://www.iii.jp>) のサポート情報の中から、「お問い合わせ専用フォーム」でお問い合わせ下さい。
この場合には、返信アドレス・電話番号等も忘れずに入力して下さい。

又、下記アドレスへ直接質問されてもお受けしています。

(サポートセンター)

お問い合わせ専用 Eメールアドレス： support@iii.jp

※営業時間外のFAXまたはEメールに付きましてのご回答は、翌営業日となる場合がございます。予めご了承下さい。